

Guatemala, 30 de julio de 2021

Licenciado  
Mario Luis Prado López  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes  
Su Despacho

Estimado Licenciado Prado:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato de Prestación de **servicios Técnicos** Número **DGDR-029-411-2021** aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Número **671-2021**, correspondiente al mes de julio del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado la factura serie **04C8E50B** número de DTE **3091025703**.

#### ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Brinde apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software en la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Brinde apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Apoye en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.

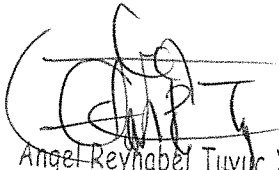
#### RESULTADOS OBTENIDOS:

- Se brindó apoyo en la asistencia técnica en reuniones de las unidades que solicitaron.
- Se apoyo en la conexión de usuarios a la red de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyo en la creación de mapas de calor para el análisis de ubicación de equipos de red en las áreas que lo solicitaron.

- Se apoyo en la creación de políticas para la implementación del teletrabajo a solicitud de la Dirección de Sistemas.
- Se apoyo en el análisis de equipos de cómputo existentes con la finalidad de detectar las necesidades para la implementación del teletrabajo a solicitud de la Dirección de Sistemas.
- Se brindo apoyo por medio de servicio técnico y asistencia a los usuarios de los equipos de compto y red de las diferentes áreas que lo solicitaron.

Firma:   
**Telma Sucely Maldonado Jácome**

**Vo. Bo.**

  
Angel Reyhabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación